

# Privacyverklaring

## Klanten

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van (medewerkers van) klanten door VMS Holdco Beheer B.V. en/of haar dochtermaatschappijen, waaronder Admicom Systems B.V., Admicom Systems Services B.V., Admicom Systems Consultancy B.V., Admicom Systems Development B.V., Software Huis Holland B.V., Kraan Bouwcomputing B.V., Kraan Alkmaar B.V., TreelCT, B.V., Treetop Online B.V. en HomeDNA B.V. (hierna gezamenlijk te noemen: Treetop).

Treetop vindt de bescherming van jouw privacy belangrijk. Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor het beschermen van jouw persoonsgegevens dan ook serieus. Treetop heeft daarom onder andere deze privacyverklaring voor (medewerkers van) klanten opgesteld.

Het doel van deze privacyverklaring is om transparant te zijn over de manier waarop Treetop jouw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beschermt. Ook leggen we uit hoe we voldoen aan privacywetgeving, zoals de AVG. Lees deze verklaring goed om te begrijpen hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Wij gebruiken de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor deze gegevens door ons zijn verkregen. Wij informeren je door deze privacyverklaring toe te voegen aan de overeenkomsten die wij met je sluiten en door deze privacyverklaring te plaatsen op onze website.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft aan dat een persoonsgegeven elk gegeven is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

### **Over ons**

VMS Holdco Beheer B.V. (KvK 75500094), gevestigd aan Fokkerstraat 31, 3905 KV Veenendaal, is samen met de dochtermaatschappij(en) waar jij (of jouw werkgever) een contract mee heeft gesloten gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de persoonsgegevens die Treetop van jou verwerkt.

### **Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?**

De meeste gegevens die Treetop verwerkt doet zij vanuit haar rol als verwerker. Bijvoorbeeld bij het leveren van SaaS-oplossingen, beheer en onderhoud, support of hosting. Treetop verwerkt ook persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke voor onze eigen doeleinden. Hieronder vind je meer informatie over de verschillende doelen.

### *1. Voor de uitvoer van onze overeenkomst en facturatie*

#### *Wat houdt dit doel in?*

Voor het leveren van onze diensten en het uitvoeren van onze overeenkomst met onze klanten verwerken wij persoonsgegevens. Onze diensten kunnen we alleen leveren als we daarbij persoonsgegevens over (de contactpersonen van) onze klanten verwerken. Onder deze dienstverlening valt bijvoorbeeld: het leveren van onze producten, diensten en facturatie. De grondslag is de uitvoer van de overeenkomst die wij met jou hebben (artikel 6 (1) b AVG).

#### *Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?*

Naam, aanhef, functie, telefoonnummer, werkgever, emailadres, adresgegevens, rekening- en btw-nummers en overige relevante informatie die tijdens de uitvoer van de overeenkomst wordt verstrekt.

### *2. Afhandelen van vragen/opmerkingen/klachten*

#### *Wat houdt dit doel in?*

Voor al jouw vragen, opmerkingen of klachten kan je bij onze support- of salesafdeling terecht. Om alle vragen te kunnen beantwoorden hebben wij bepaalde gegevens nodig. Welke gegevens we nodig hebben verschilt per vraag. De grondslag is ons gerechtvaardigd belang bij een efficiënte afwikkeling van vragen / opmerkingen en klachten (artikel 6 (1) f AVG).

#### *Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?*

Naam, e-mailadres, werkgever, telefoonnummer en eventuele andere gegevens die je tijdens het contact met ons deelt.

### *3. Voor marketing doeleinden*

#### *Wat houdt dit doel in?*

Voor onze marketing is het van belang om onze doelgroepen te herkennen en te benaderen. Dat doen wij bijvoorbeeld door het versturen van nieuwsbrieven of door het uitvoeren van marketingcampagnes. Naast onze nieuwsbrieven ontvang je alleen marketingberichten van ons wanneer je i. ons daar toestemming voor hebt gegeven, ii. daar om hebt gevraagd of iii. jouw werkgever klant is en jij als contactpersoon bij ons bekend staat en niet hebt aangegeven de marketingberichten niet te willen ontvangen.

Ontvang je liever geen nieuwsbrieven of mails meer? Uitschrijven is zo gedaan door onderaan de e-mail te klikken op "uitschrijven".

*Welke persoonsgegevens verwerken wij hiervoor?*

Naam, e-mailadres en werkgever.

De juridische basis is ons gerechtvaardigd belang van ons op een effectieve marketingcampagne (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

### **Jouw rechten**

Jij hebt het recht om goed geïnformeerd te worden over wat wij met jouw gegevens doen en waarom we jouw gegevens nodig hebben. Dat doen we door middel van deze privacyverklaring. Naast het recht om transparant geïnformeerd te worden heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage (als je wilt weten welke gegevens we van jou verzamelen);
- Recht op rectificatie (we passen graag alle gegevens aan die niet meer kloppen);
- Recht om vergeten te worden (in sommige gevallen kan je ons vragen om jouw gegevens te verwijderen);
- Recht op beperking van de verwerking (in sommige gevallen mag je ons vragen om het verwerken van jouw gegevens te beperken);
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (als je wilt kunnen we jouw gegevens doorgeven aan een andere partij of jou een kopie van jouw gegevens geven);
- Recht op bezwaar (in sommige gevallen mag je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens).

Wil je gebruik maken van een van jouw rechten, dan kan je contact met ons opnemen door te mailen naar [privacy@treetop.nl](mailto:privacy@treetop.nl). We reageren altijd binnen een maand op jouw verzoek.

### **Met wie delen wij gegevens en waar slaan we ze op?**

In een aantal gevallen verstrekken wij jouw gegevens aan derde partijen.

#### *Verwerkers*

Bijvoorbeeld verwerkers die ons helpen jouw persoonsgegevens te verwerken. We zullen jouw gegevens echter nooit aan andere partijen verkopen. Verwerkers die ons helpen bij het verwerken van jouw persoonsgegevens, mogen je gegevens alleen gebruiken in opdracht van ons en voor het uitvoeren van de relevante diensten die zij ons verlenen. Ze mogen jouw gegevens niet zelfstandig gebruiken of doorgeven.

We werken met verschillende applicaties om bepaalde gegevens te verwerken. Om jouw privacy te waarborgen, kiezen wij onze leveranciers zorgvuldig en zijn deze toepassingen gebonden aan strikte regels. De meeste gegevens worden opgeslagen binnen de Europese Unie. Voor de data die buiten de EU verwerkt worden werken wij alleen samen met partijen die volgens Europese regels voldoende bescherming bieden. Indien wij (eventueel via onze externe dienstverleners) jouw gegevens buiten de

EU verwerken, zorgen wij voor een adequate bescherming van jouw persoonsgegevens. Bijvoorbeeld door gebruik te maken van speciale contracten om dit te waarborgen (bijvoorbeeld EU-modelcontractbepalingen).

### *Binnen Treetop*

Binnen Treetop wordt gewerkt met onder andere een centrale administratie, planning, support, consultancy, HR en marketingafdeling die bij VMS Holdco Beheer B.V. is ondergebracht. VMS Holdco Beheer B.V. is samen met de dochtermaatschappij(en) waar jij of jouw werkgever een overeenkomst mee heeft gesloten gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van jouw gegevens. Daarom delen de verschillende dochtermaatschappijen binnen Treetop bepaalde persoonsgegevens met VMS Holdco Beheer B.V. (voorbeeld voor de administratie, planning en marketing) en hebben we binnen Treetop duidelijke afspraken met elkaar gemaakt over hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan, hoe we die beschermen, wie er toegang krijgt en over hoe we ervoor zorgen dat jij jouw rechten goed kunt uitoefenen.

### *Overig*

Treetop is wettelijk verplicht om sommige persoonsgegevens te delen met overheidsinstanties, zoals de Belastingdienst. Het kan ook noodzakelijk zijn dat Treetop jouw persoonsgegevens moet overdragen aan een derde om de rechten van Treetop te beschermen, opnieuw in overeenstemming met de relevante wetgeving. Persoonsgegevens kunnen bijvoorbeeld gedeeld worden met:

- Accountantskantoor. Voor het uitvoeren van onze (jaar)controles.
- ICT dienstverleners. Tijdens het onderhouden, beheren en ondersteunen van onze systemen en applicaties kunnen zij beperkt toegang hebben tot verschillende persoonsgegevens. Wij zullen altijd van te voren geconsulteerd worden.
- Deurwaarders en bewindvoerders. Hieraan verstrekken wij je naam en contactgegevens, financiële gegevens en dienstverband gegevens.
- Verzekeraars. Hieraan vertrekken wij je naam, contactgegevens, dienstverbandgegevens en financiële gegevens.
- (Juridisch) Adviseurs. Dat kan zijn in het kader van een mogelijke transactie of bij het inwinnen van (juridisch) advies. Hieraan vertrekken wij bijvoorbeeld je naam, contactgegevens, dienstverbandgegevens en financiële gegevens.

### **Hoe lang bewaren we jouw gegevens?**

Wij bewaren jouw gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor wij je gegevens gebruiken en/of zo lang de wet ons verplicht om de gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt. Van enkele maanden tot vele jaren, bijvoorbeeld omdat dat nodig is voor onze boekhouding.

### **Hoe beschermen we jouw gegevens?**

Op grond van artikel 32 AVG zijn wij verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. De beveiliging van jouw persoonsgegevens is bij ons goed geregeld door fysieke, administratieve, organisatorische en technische maatregelen.

Alleen werknemers die daartoe van ons een bevoegdheid hebben gekregen, hebben toegang tot de gegevens. Zij hebben ook een geheimhoudingsverklaring getekend. Wij kennen daardoor een passend beschermingsniveau. Dit beschermingsniveau stellen wij ook periodiek bij wanneer dit nodig is. Onze organisatie is zo ingericht dat wij er alles aan doen om inbreuken op de beveiliging, een zogenaamd datalek, te voorkomen. Als er sprake is van een datalek, dan zullen wij handelen volgens het Protocol datalekken.

### **Contact en klachten**

Als je vragen hebt over dit privacy statement of jouw rechten als betrokkene wilt uitoefenen, kan je contact met ons via [privacy@treetop.nl](mailto:privacy@treetop.nl).

Bij klachten over bijvoorbeeld de manier waarop wij jouw gegevens gebruiken of hoe wij reageren op privacy gerelateerde vragen, kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Veenendaal, April 2023**