

# Privacyverklaring

## Websitebezoekers

Deze privacyverklaring is van toepassing op de verwerking van alle persoonsgegevens van bezoekers van de website van VMS Holdco Beheer B.V. en/of haar dochtermaatschappijen, waaronder Admicom Systems B.V., Admicom Systems Services B.V., Admicom Systems Consultancy B.V., Admicom Systems Development B.V., Software Huis Holland B.V., Kraan Bouwcomputing B.V., Kraan Alkmaar B.V., TreelCT, B.V., Treetop Online B.V. en HomeDNA B.V. (hierna gezamenlijk te noemen: Treetop).

Treetop vindt de bescherming van jouw privacy belangrijk. Wij nemen onze verantwoordelijkheid voor het beschermen van jouw persoonsgegevens dan ook serieus. Treetop heeft daarom onder andere deze privacyverklaring voor website bezoekers opgesteld.

Het doel van deze privacyverklaring is om transparant te zijn over de manier waarop Treetop jouw persoonsgegevens verzamelt, gebruikt en beschermt. Ook leggen we uit hoe we voldoen aan privacywetgeving, zoals de AVG. Lees deze verklaring goed om te begrijpen hoe wij omgaan met jouw persoonsgegevens.

Wij gebruiken de persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor deze gegevens door ons zijn verkregen. Wij informeren jou over deze privacyverklaring op onze website.

### **Wat zijn persoonsgegevens?**

De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) geeft aan dat een persoonsgegeven elk gegeven is over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Dit betekent dat informatie ofwel direct over iemand gaat, ofwel naar deze persoon te herleiden is.

### **Over ons**

VMS Holdco Beheer B.V. (KvK 75500094), gevestigd aan Fokkerstraat 31, 3905 KV Veenendaal, is samen met de dochtermaatschappij(en) waarvan jij de website bezoekt gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke in de zin van de AVG voor de persoonsgegevens die Treetop van jou verwerkt.

### **Voor welke doeleinden verwerken wij persoonsgegevens?**

We verwerken jouw persoonsgegevens alleen voor zorgvuldig vastgestelde doelen. Hieronder vind je meer informatie over de verschillende doelen.

### *1. Voor contact met ons: afhandeling van vragen / opmerkingen / klachten*

Via de website kan je contact met ons opnemen via het contactformulier. Om jouw vraag, klacht of opmerking te kunnen behandelen en op een eventueel later moment weer contact met je op te kunnen nemen, verwerken wij persoonsgegevens. We verwerken voor dit doel jouw naam, contactgegevens en eventuele informatie die jij tijdens ons contact aan ons verstrekt.

De juridische basis voor deze verwerking is ons gerechtvaardigd belang bij een effectief contact met betrokkenen die vragen, opmerkingen of klachten hebben (artikel 6, lid 1, onder f AVG).

### *2. Voor analyses en ter ontwikkeling van onze website, producten en diensten*

Wij verwerken ook gegevens van je, die je indirect aan ons verstrekt. Onze website maakt namelijk gebruik van cookies voor functionele, analytische- en marketingdoeleinden.

De functionele cookies zijn noodzakelijk voor het gebruik van de website. Het gaat om de volgende gegevens:

- Locatiegegevens
- IP-adres of app IDs
- Internetbrowser en apparaat type
- Websitetaal

Deze functionele cookies zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren.

Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Bij jouw eerste bezoek aan onze website hebben wij je al geïnformeerd over deze cookies en hebben we je toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan. Je kunt alle informatie die eerder is opgeslagen via cookies via de instellingen van je browser verwijderen. Zie voor een toelichting: <https://veiliginternetten.nl/themes/situatie/wat-zijn-cookies/>. Op deze website worden ook cookies geplaatst door derden. Dit zijn bijvoorbeeld adverteerders en/of de sociale mediabedrijven. De gebruikte cookies en vergelijkbare technieken met de bijbehorende bewaartermijnen staan vermeld in de cookieverklaring.

De gegevens uit de analytische en marketing cookies worden niet gekoppeld aan overige gegevens. Voor meer informatie over cookies verwijzen wij naar onze cookieverklaring. De wettelijke basis is toestemming, die je geeft door akkoord te gaan met onze cookievoorwaarden in de cookie-banner op de website (artikel 6 lid 1 sub a AVG) of als het om functionele cookies gaat ons gerechtvaardigd belang op een goed werkende website (artikel 6, lid 1, onder f AVG).

### *3. Voor marketingdoeleinden en nieuwsbrieven*

Je kunt je via onze website aanmelden voor onze nieuwsbrief. Naast onze nieuwsbrieven ontvang je alleen marketingberichten van ons wanneer je i. ons daar toestemming voor hebt gegeven, ii. daar om hebt gevraagd of iii. jouw werkgever klant is en jij als contactpersoon bij ons bekend staat en niet hebt aangegeven de marketingberichten niet te willen ontvangen. Voor dit doel verwerken wij jouw e-mailadres.

Ontvang je liever geen nieuwsbrieven of mails meer? Uitschrijven is zo gedaan door onderaan de e-mail te klikken op "uitschrijven". De juridische basis is het gerechtvaardigd belang van ons (artikel 6 lid 1 sub f AVG).

## **Jouw rechten**

Jij hebt het recht om goed geïnformeerd te worden over wat wij met jouw gegevens doen en waarom we jouw gegevens nodig hebben. Dat doen we door middel van deze privacyverklaring. Naast het recht om transparant geïnformeerd te worden heb je de volgende rechten:

- Recht op inzage (als je wilt weten welke gegevens we van jou verzamelen);
- Recht op rectificatie (we passen graag alle gegevens aan die niet meer kloppen);
- Recht om vergeten te worden (in sommige gevallen kan je ons vragen om jouw gegevens te verwijderen);
- Recht op beperking van de verwerking (in sommige gevallen mag je ons vragen om het verwerken van jouw gegevens te beperken);
- Recht op overdraagbaarheid van gegevens (als je wilt kunnen we jouw gegevens doorgeven aan een andere partij of jou een kopie van jouw gegevens geven);
- Recht op bezwaar (in sommige gevallen mag je bezwaar maken tegen het gebruik van jouw gegevens).

Wil je gebruik maken van een van jouw rechten, dan kan je contact met ons opnemen door te mailen naar [privacy@treetop.com](mailto:privacy@treetop.com). We reageren altijd binnen een maand op jouw verzoek.

## **Met wie delen wij gegevens en waar slaan we ze op?**

Treetop verkoopt of verhandelt jouw persoonsgegevens niet aan een derde partij. In beperkte gevallen kan een specifieke leverancier (als verwerker) toegang krijgen tot jouw persoonsgegevens. Voordat Treetop jouw gegevens deelt met zo'n derde partij zal Treetop zich verzekeren dat deze partij gehouden is aan strikte beveiligingsstandaards.

Treetop kan verplicht zijn om bepaalde persoonsgegevens te verstrekken aan derde partijen, zoals overheidsinstanties in overeenstemming met relevante wetgeving. Het kan ook noodzakelijk zijn dat Treetop jouw persoonsgegevens moet overdragen om de wettige rechten van Treetop te beschermen, opnieuw in overeenstemming met de relevante wetgeving.

Met partijen die namens ons persoonsgegevens verwerken (de zgn. 'verwerkers'), sluiten wij (voor zover dit nodig is) verwerkingsovereenkomsten. Dit doen we zodat wanneer wij gegevens aan hen verstrekken, onder meer goed is vastgelegd dat zij deze gegevens ook goed beveiligen en zij tijdig melding bij ons moeten doen bij een (vermoeden van een) datalek.

### *Binnen Treetop*

Binnen Treetop wordt gewerkt met onder andere een centrale administratie, planning, support, consultancy, HR en marketingafdeling die bij VMS Holdco Beheer B.V. is ondergebracht. VMS Holdco Beheer B.V. is samen met de dochtermaatschappij(en) waarvan jij de website bezoekt gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke bij het verwerken van jouw gegevens. Daarom delen de verschillende dochtermaatschappijen binnen Treetop bepaalde persoonsgegevens met VMS Holdco Beheer B.V. (voorbeeld voor de administratie, planning en marketing) en hebben we binnen Treetop duidelijke afspraken met elkaar gemaakt over hoe we met jouw persoonsgegevens omgaan, hoe we die beschermen, wie er toegang krijgt en over hoe we ervoor zorgen dat jij jouw rechten goed kunt uitoefenen.

### **Hoe lang bewaren we jouw gegevens?**

Wij bewaren jouw gegevens zo lang als nodig is voor het doel waarvoor wij je gegevens gebruiken en/of zo lang de wet ons verplicht om de gegevens te bewaren. Hoe lang dat precies is, verschilt. Van enkele maanden tot een jaar.

### **Hoe beschermen we jouw gegevens?**

Op grond van artikel 32 AVG zijn wij verplicht om passende technische en organisatorische maatregelen te nemen om het verlies van persoonsgegevens of onrechtmatige verwerking tegen te gaan. De beveiliging van jouw persoonsgegevens is bij ons goed geregeld door organisatorische en technische maatregelen.

Alleen werknemers die daartoe van ons een bevoegdheid hebben gekregen, hebben toegang tot de gegevens. Zij hebben ook een geheimhoudingsverklaring getekend. Wij kennen daardoor een passend beschermingsniveau. Dit beschermingsniveau stellen wij ook periodiek bij wanneer dit nodig is.

Onze organisatie is zo ingericht dat wij er alles aan doen om inbreuken op de beveiliging, een zgn. datalek, te voorkomen. Indien er sprake is van een datalek, dan zullen wij handelen volgens het Protocol datalekken.

### **Contact en klachten**

Als je vragen hebt over dit privacy statement of jouw rechten als betrokkene wilt uitoefenen, kan je contact met ons via [privacy@treetop.nl](mailto:privacy@treetop.nl).

Bij klachten over bijvoorbeeld de manier waarop wij jouw gegevens gebruiken of hoe wij reageren op privacy gerelateerde vragen, kan je een klacht indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

**Veenendaal, April 2023**